

Algemene verkoopvoorwaarden ARM DOORS B.V.

1 Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen ARM DOORS B.V. gevestigd te Enschede, hierna "ARM DOORS", en koper.
2. ARM DOORS wijst de toepasselijkheid van eventueel door koper gehanteerde eigen algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand.
3. De (ver) nietig (baar) heid van één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden tast de rechtsgeldigheid van de overige bepalingen niet aan. Ten aanzien van deze bepaling (en) vindt wettelijke conversie plaats ex artikel 3:42 BW.
4. Alleen schriftelijk tussen ARM DOORS en koper overeengekomen afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn geldig.

2 Totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes van ARM DOORS zijn vrijblijvend, ook als daarin een termijn is opgenomen voor aanvaarding.
2. Alle geoffreerde prijzen of aanbiedingen zijn netto, exclusief: BTW, invoerrechten, andere belastingen, heffingen en rechten, kosten van in- en uitlading en vervoer, emballagekosten, halffabrikaten, montage- en installatiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of overeengekomen. Een samengestelde prijsopgave verplicht ARM DOORS niet tot levering van een deel van de in de aanbieding of offerte vermelde zaken of diensten tegen de daarvoor opgegeven (deel) prijzen.
3. ARM DOORS is gerechtigd aan koper verhogingen in lonen, grondstofprijzen, vervoerskosten, wisselkoersen, verzekeringspremies en heffingen van overheidswege, waaronder begrepen belastingen door te berekenen aan koper.
4. De overeenkomst tussen ARM DOORS en koper komt tot stand nadat ARM DOORS de opdracht schriftelijk aan koper heeft bevestigd dan wel als ARM DOORS met uitvoering van de overeenkomst is aangevangen.
5. Wijzigingen in een totstandgekomen overeenkomst is slechts geldig indien zij schriftelijk tussen ARM DOORS en koper zijn overeengekomen.

3 Omschrijving en verantwoordelijkheid

1. Aan koper getoonde monsters of modellen worden slechts bij wijze van aanduiding verstrekt, zonder dat de door ARM DOORS af te leveren zaken daaraan behoeven te beantwoorden.
2. Koper kan géén rechten ontleen aan de door ARM DOORS gedane mededelingen omtrent (technische) productspecificaties, prognoses in de ruimste zin des woords, gegevens zoals vermeld in brochures, catalogi of andere informatieverschaffende bescheiden, tenzij diezelfde gegevens zijn opgenomen in de totstandgekomen overeenkomst.

3. Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, uitvoering, gewicht, formaat e.d. van de door ARM DOORS geleverde zaken, leveren voor koper géén grond op om de totstandgekomen overeenkomst (al dan niet gedeeltelijk) te ontbinden, noch rechtvaardigt dit een vermindering van de daarvoor verschuldigde koopprijs.
4. Stelt koper materiaal of onderdelen voor verdere afwerking, montage of installatie beschikbaar, dan is ARM DOORS slechts verantwoordelijk voor een deugdelijke afwerking, montage of installatie, maar nimmer voor de materialen of onderdelen zelf.
5. Het is ARM DOORS toegestaan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren of diens rechten of verplichtingen uit de met koper totstandgekomen overeenkomst over te dragen aan een derde.

4 Levering

1. De door ARM DOORS opgegeven leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen. Door het enkel verstrijken van deze termijnen raakt ARM DOORS niet in verzuim en kan koper niet tot ontbinding van de overeenkomst overgaan. In dat geval is een voorafgaande ingebrekestelling vereist met redelijke termijnstelling.
2. De levering geschiedt af fabriek/af magazijn van ARM DOORS of van de door deze ingeschakelde derde(n), tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk overeengekomen.
3. ARM DOORS is gerechtigd leveringen in gedeelten te doen en die gedeelten afzonderlijk te factureren.
4. Indien koper weigert de zaken af te nemen is ARM DOORS bevoegd deze zaken voor rekening van koper op te slaan. ARM DOORS zal koper zo spoedig mogelijk over de opslag informeren. Opgeslagen zaken komen voor risico van koper en gelden als geleverd.
5. Indien er gerede twijfel bestaat bij ARM DOORS omtrent de solvabiliteit van koper, is ARM DOORS bevoegd de levering op te schorten totdat koper voldoende zekerheid voor de nakoming van zijn (betalings) verplichtingen heeft verschaft aan ARM DOORS. Koper is aansprakelijk voor de door ARM DOORS door deze vertraagde aflevering of bezorging te lijden schade.
6. Alle geleverde of nog te leveren zaken blijven in eigendom van ARM DOORS, totdat koper de daarvoor overeengekomen prijs en de voor haar verder geldende verplichtingen – voortvloeiende uit eerder of later met ARM DOORS totstandgekomen overeenkomsten - volledig heeft voldaan.

5 Overmacht

1. De in artikel 4 genoemde levertijd of overeengekomen termijn voor het verrichten van andere diensten door ARM DOORS wordt verlengd met de periode, gedurende welke ARM DOORS door overmacht is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen.
2. In aanvulling op artikel 6:75 BW is van overmacht aan de zijde van ARM DOORS sprake, indien ARM DOORS na verhinderd wordt aan een of meerdere verplichtingen uit de gesloten overeenkomst te voldoen ten gevolge van: oproer,

molest, brand, waterschade, overstroming, werkstaking, bedrijfsbezetting, uitsluiting, in- en uitvoerbelemmeringen, overheidsmaatregelen, defecten aan machinerieën, storingen in de levering van energie, vertraging tijdens transport, verkeersongevallen, alles zowel in het bedrijf van ARM DOORS als bij derden van wie ARM DOORS de benodigde materialen of grondstoffen geheel of gedeeltelijk moet betrekken, evenals bij opslag of gedurende transport, al dan niet in eigen beheer, en voorts alle overige oorzaken buiten de schuld of risicosfeer van ARM DOORS ontstaan en feiten en omstandigheden waarbij van ARM DOORS in gemoede niet kan worden gevergd dat zij aan haar verplichtingen dient te voldoen.

3. Indien door overmacht de levering van zaken of andere diensten meer dan twee maanden worden vertraagd, zijn zowel ARM DOORS als koper bevoegd de overeenkomst door middel van een aan de andere partij gerichte schriftelijke beëindigingsverklaring te beëindigen. In dat geval heeft ARM DOORS recht op de vergoeding van de door hem gemaakte kosten dan wel betaling van reeds geleverde zaken tot het moment waarop de beëindigingsverklaring de andere partij heeft bereikt.
4. ARM DOORS is niet aansprakelijk voor enige tekortkoming in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van een overeenkomst, enige daaruit voortvloeiende schade van welke soort dan ook dan wel enig andere onrechtmatig handelen van ARM DOORS, haar werknemers of door haar ingeschakelde derden voor zover deze aansprakelijkheid het gevolg is van een overmacht situatie.

6 Aansprakelijkheid

1. ARM DOORS is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, die de koper of een derde lijdt in verband met of voortvloeiende uit de met ARM DOORS aangegane overeenkomst dan wel in verband met of voortvloeiende uit (onrechtmatig) handelen door ARM DOORS. Deze uitsluiting van de aansprakelijkheid geldt niet indien de schade, geleden door koper of derden, rechtstreeks en uitsluitend het gevolg is van opzet of grove schuld dan wel bewuste roekeloosheid van ARM DOORS of van diens tot de bedrijfsleiding behorende leidinggevende medewerkers.
2. Voor zover er in rechte mocht komen vast te staan dat de in lid 1 omschreven beperking van de aansprakelijkheid niet in stand kan blijven, dan geldt dat het door ARM DOORS te betalen bedrag ter zake van schadevergoeding nooit hoger zal zijn dan het bedrag dat de verzekeraar van ARM DOORS uitkeert ter zake van het schadegeval. Indien de verzekeraar in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, en ARM DOORS wel aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid van ARM DOORS beperkt tot – naar keuze van ARM DOORS - een herlevering van de gebrekkige zaak, dan wel de restitutie van het factuurbedrag van de desbetreffende goederen of diensten.
3. In alle gevallen geldt dat ARM DOORS nimmer aansprakelijk is voor indirecte schade waaronder onder andere begrepen wordt inkomsten- en winstderving,

gevolgschade, schade wegens vertraging in bedrijfsactiviteiten en wegens bedrijfsstagnatie, schade wegens productieverlies, verlies van arbeidsuren en/of tevergeefs gemaakte arbeidskosten. Koper dient zich desgewenst zelf tegen deze schades te verzekeren.

4. Iedere vordering jegens ARM DOORS vervalt door het enkele verloop van een jaar nadat de vordering jegens ARM DOORS is ontstaan.
5. Koper is gehouden ARM DOORS, alsmede de door hem ingeschakelde derde(n), te vrijwaren voor aanspraken van derden wegens vergoeding van schade ten gevolge van het gebruik of toepassing van de geleverde goederen of diensten.
6. ARM DOORS is niet aansprakelijk voor schade bij koper of derden ingeval koper de montagevoorschriften niet gevolgd heeft, dan wel indien de omgevingsfactoren waarin de zaken door of namens koper gemonteerd zijn niet voldoen aan de daarvoor geldende voorwaarden.
7. Mededelingen van de zijde van ARM DOORS over montage of andere eigenschappen van de zaken zijn voor haar slechts bindend indien deze schriftelijk zijn gedaan met de onmiskenbare bedoeling een bindende mededeling te geven. Tevens heeft te gelden, dat door ARM DOORS verstrekte adviezen of mededelingen nimmer in de plaats komen van de bij de geleverde zaken ingesloten (montage)instructies en omgevingsvoorschriften.

7 Reclames

1. Koper is verplicht alle geleverde zaken, inclusief verpakking, terstond bij levering te controleren op uiterlijke tekortkomingen, beschadigingen en op overige zichtbare gebreken alsmede zo spoedig mogelijk daarna te controleren op niet-zichtbare gebreken.
2. Koper is verplicht eventuele reclames ter zake zichtbare gebreken binnen 5 werkdagen na levering en vóór montage schriftelijk en onder een duidelijke omschrijving van de gebreken aan ARM DOORS kenbaar te maken. Later ingediende reclames hoeft ARM DOORS niet in behandeling te nemen.
3. Ten aanzien van niet - zichtbare gebreken aan het geleverde geldt dat koper reclames schriftelijk bij ARM DOORS dient in te dienen binnen 8 werkdagen nadat deze gebreken door koper zijn geconstateerd dan wel redelijkerwijs door deze hadden behoren te worden geconstateerd.
4. Tijdig (en op de juiste wijze) bij ARM DOORS ingediende reclames geven koper niet het recht de betaling van de koopprijs op te schorten of te verrekenen, noch de bevoegdheid de totstandgekomen overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden.
5. Ingeval de reclame door ARM DOORS gegrond wordt verklaard, is zij slechts gehouden vervangende zaken of vergelijkbare (nieuwe) diensten te leveren, danwel de factuur te crediteren onder teruggave van de koopprijs, een en ander ter beoordeling van ARM DOORS.

6. Op ingediende reclames gebaseerde rechtsvorderingen dienen – op straffe van verval van dit recht - binnen één jaar na de (tijdige) melding van de betreffende reclame te worden ingesteld.

8 Betaling

1. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, geschiedt betaling uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum op een door ARM DOORS aangewezen bankrekening.
2. Koper is niet bevoegd betaling van een factuur op te schorten of op de betalingen enig bedrag wegens een door haar gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
3. Bij niet tijdige dan wel niet volledige betaling van de factuur is koper tot de dag van algehele voldoening van de factuur de wettelijke handelsrente verschuldigd over het verschuldigde bedrag.
4. Indien ARM DOORS bij verzuim van koper tot buitengerechtelijke maatregelen overgaat, waaronder begrepen sommaties, nadere aanmaningen of incassomaatregelen door ARM DOORS zelf getroffen, dan komen de kosten daarvan voor rekening van koper. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het factuurbedrag met een minimum van EUR 150.
5. ARM DOORS heeft steeds het recht om - zowel voor als na de totstandkoming van de overeenkomst - zekerheid voor de betaling te verlangen van de koper of vooruitbetaling te vorderen. Artikel 4 lid 5 is van overeenkomstige toepassing.

9 Ontbinding

1. Indien koper niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan zijn verplichtingen voortvloeiende uit de met ARM DOORS totstandgekomen overeenkomst voldoet, is ARM DOORS gerechtigd de overeenkomst, zonder ingebrekestelling en zonder dat rechterlijke tussenkomst is vereist, al dan niet gedeeltelijk, te ontbinden en het door haar geleverde, voor zover nog niet betaald, terug te nemen, onverminderd het recht van ARM DOORS op vergoeding van eventueel verlies, winstderving en andere schade die door die tekortkoming is ontstaan of nog zal ontstaan.
2. Het bepaalde in lid 1 is van overeenkomstige toepassing ingeval van: schorsing van betalingen, van aanvraag of verlening van surséance van betaling, tot faillietverklaring of het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling of liquidatie van de zaken van koper of van diens overlijden of indien koper door beslaglegging of anderszins de beschikking over zijn vermogen verliest.
3. In de gevallen genoemd als in lid 1 en lid 2 van dit artikel, is iedere vordering van ARM DOORS op koper direct en volledig opeisbaar.

10 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op de tussen ARM DOORS en koper totstandgekomen overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing onder uitsluiting van de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag.

2. De arrondissementsrechtbank Overijssel, locatie Almelo, is met uitsluiting bevoegd om kennis te nemen van alle geschillen tussen ARM DOORS en koper, tenzij uitdrukkelijk anders en dwingendrechtelijk voortvloeit uit de wet of internationale verdragen.